

# EFFEKTIVOLLE VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG

Erhöhte Produktivität im Außendienst

# EFFEKTIVOLL.

teleffekt Außendienst-Support

teleffekt.

Sie wollen am Markt erfolgreich bestehen. Dazu braucht es nicht nur ein Angebot, das sich von anderen abhebt. Sondern auch einen Vertrieb, der ständig präsent beim Kunden ist. Mit dem Außendienst-Support von **teleffekt** sind Sie ideal aufgestellt, um sich am Markt und beim Kunden durchzusetzen. Ein Support mit Effekt!

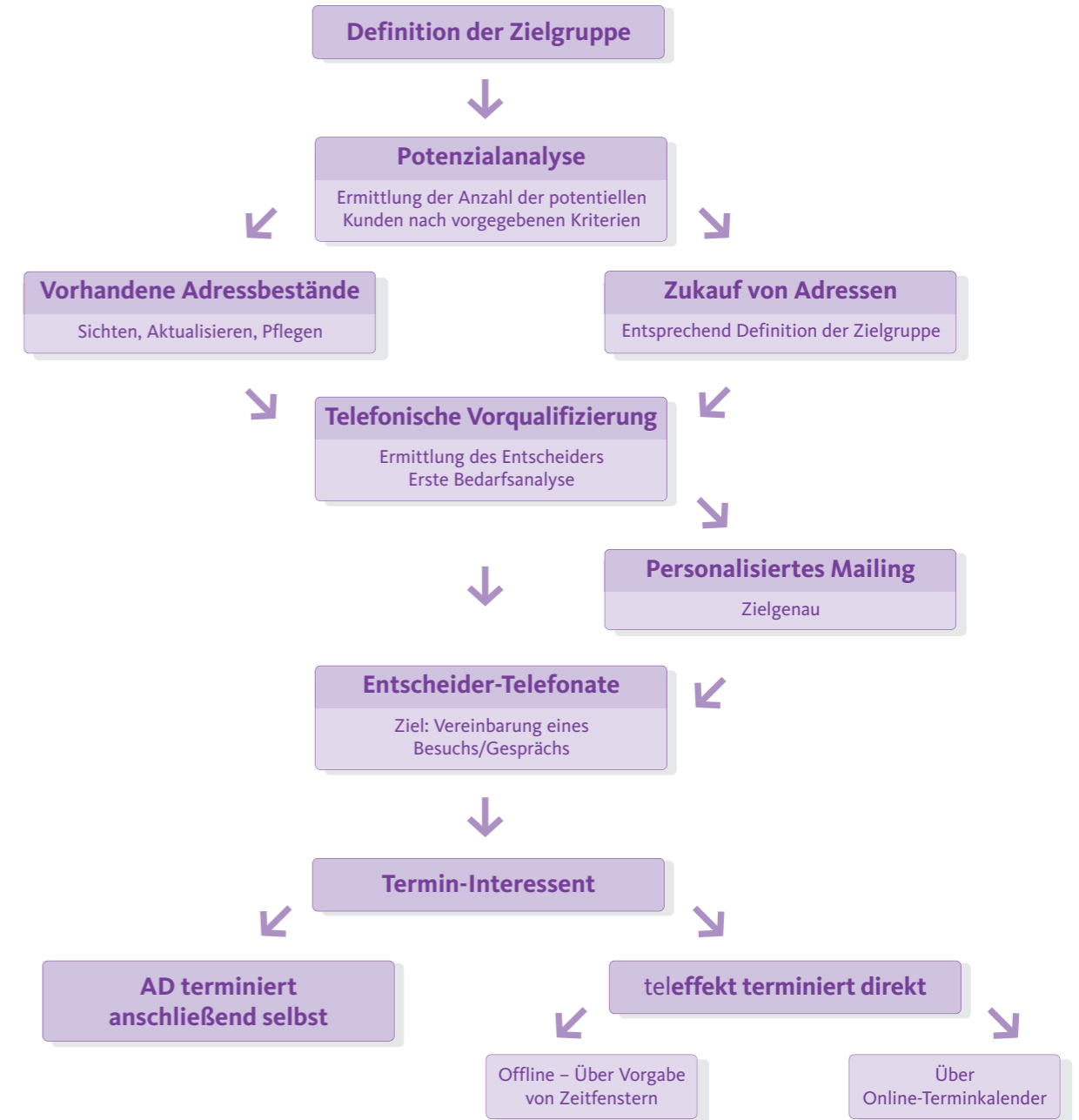
teleffekt erhöht die Produktivität Ihrer Mitarbeiter im Außendienst. Unsere Leistungsmodule zur Vertriebsunterstützung sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter die maximale Zeit für Kunden und Interessenten haben. Und zwar

vor Ort. Persönlich. Und damit absatzsteigernd. Natürlich passen wir jedes einzelne der Module ganz genau Ihren Anforderungen und Möglichkeiten an. Lösungen von der Stange werden Sie bei uns nicht finden.

Denn wir wissen genauso wie Sie: Außergewöhnliche Erfolge lassen sich nur mit außergewöhnlichem Einsatz erzielen. Wir entlasten Ihre Mitarbeiter von zeitraubenden Tätigkeiten in der Verwaltung, bei Recherchen und Terminierungen.

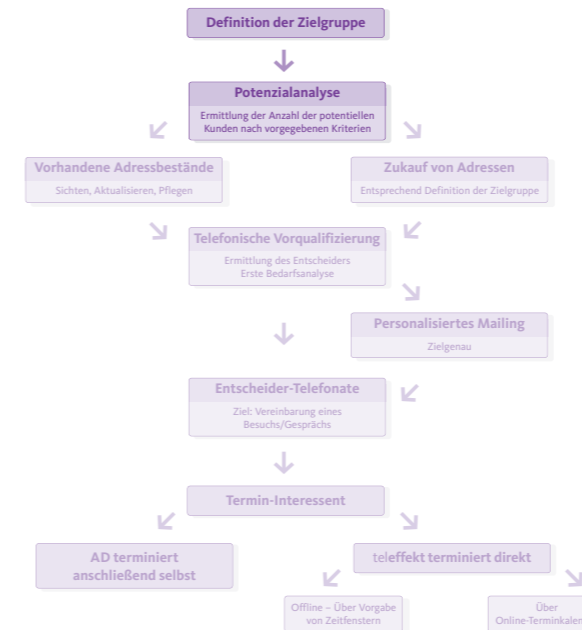
# VON ANFANG BIS EFFEKT.

teleffekt-Module zur Vertriebsunterstützung.



# GEWUSST WER.

## Zielgruppendifinition & Potenzialanalyse



### Zielgruppendifinition.

Die Auswahl der richtigen Zielgruppe ist entscheidend für den Erfolg einer Aktion. Deshalb ist die Zeit, die wir zu Beginn gemeinsam in die Definition der Zielgruppe investieren, gut angelegt. Auswahl der Branche, Größe der Unternehmen, geographische Gesichtspunkte und die Festlegung der richtigen Ansprechpartner können wichtige Kriterien sein.

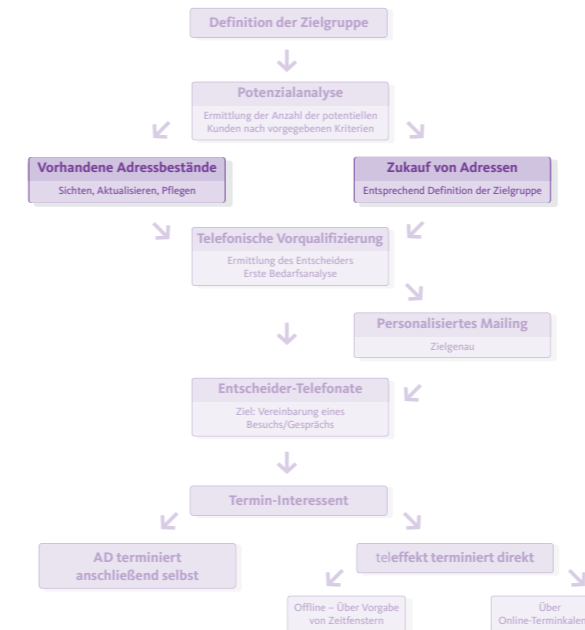
### Potenzialanalyse

Aufgrund der definierten Zielgruppe ermitteln wir die entsprechenden Marktpotenziale. Basis dafür sind Firmenadressen, die über unterschiedliche Datenbanken mit Unternehmensprofilen zugänglich sind. Die ermittelten Daten filtern wir nach den vorgegebenen Kriterien, gleichen die Ergebnisse ab und erhalten dadurch einen sehr genauen Überblick über das vorhandene Potenzial.

# VEREDELTE ADRESSEN.

Neue Adressen kaufen,  
vorhandene Adressbestände aktualisieren & Online-Zugriff

teleffekt.



## Vorhandene Adressbestände aktualisieren.

In Ihrem Unternehmen gibt es mehr wertvolle Adressen von Interessenten als Sie denken. Zum Beispiel aus alten Zeiten, von Messen oder aus gelegentlichen Marketingaktionen. Doch es fehlt die Zeit, sie zu pflegen. Wir veredeln die Adressen, indem wir den Bestand aktualisieren und qualifizieren. Vor dem Zukauf neuer Adressen werden zunächst die vorhandenen Daten analysiert und auf ihre Brauchbarkeit für zukünftige Vertriebsaktionen geprüft.

## Neue Adressen kaufen.

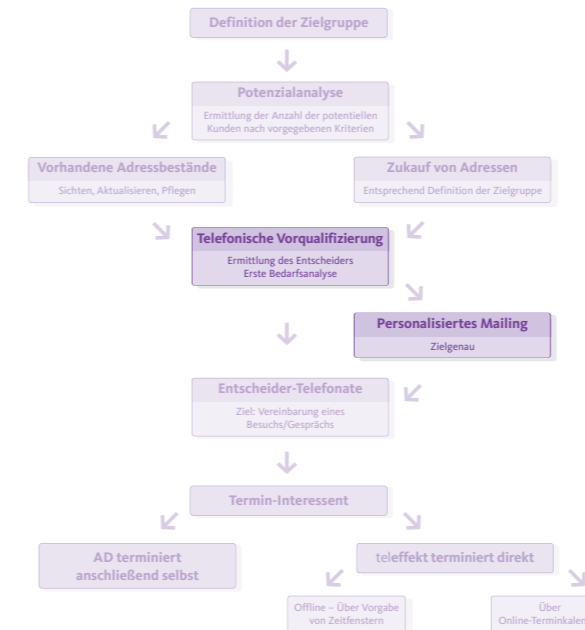
Die zusätzlich benötigten Adressen kaufen wir zur Nutzung bei renommierten Adressverlagen. Innerhalb der Selektionskriterien können wir alle potenziellen Abnehmer mit Anschrift, Namen der wichtigsten Entscheider und den notwendigen Kommunikationsdaten liefern.

## Online-Zugriff.

Wir führen für Sie alle Adressbestände in einer einzigen Datenbank zusammen, auf die Sie ständig online zugreifen können. Alle Daten bleiben Eigentum Ihres Unternehmens und werden nur für Sie und in Ihrem Auftrag genutzt. Aufgrund neuer Erkenntnisse bzw. Aktionsergebnisse aktualisieren wir laufend die Daten.

# LEISTUNGEN MIT PERSÖNLICHKEIT.

## Telefonische Vor-Qualifizierung & Personalisierte Mailings



### Telefonische Vor-Qualifizierung.

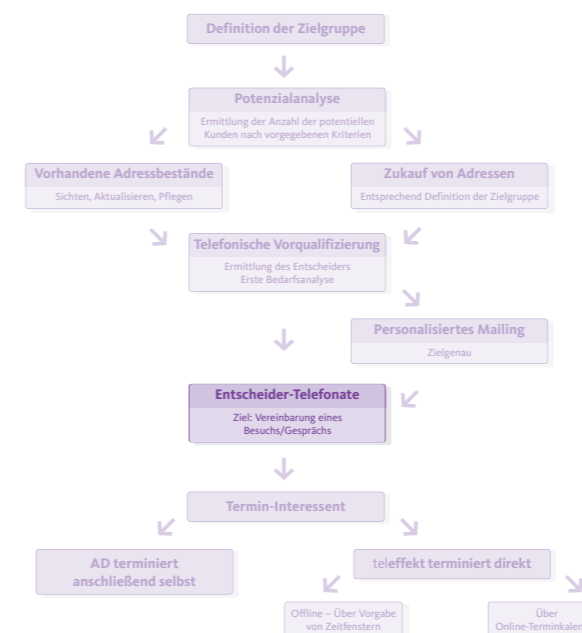
Die effektivste Methode für das Verifizieren der zuständigen Entscheider und die erste Bedarfsanalyse ist die telefonische Qualifizierung. Damit stellen wir sicher, dass wir für Sie die richtigen Personen in den Unternehmen erreichen. Die eigentliche Ansprache zu Ihrem Produkt oder Ihrer Dienstleistung ist dann der nächste Schritt. Entweder mit einem sofortigen weiterführenden Telefongespräch mit dem Entscheider oder in einem Anruf nach einem vorgeschalteten Mailing.

### Personalisiertes Mailing.

Effektiv auch in der Ansprache – sie kann nur persönlich sein. Deshalb schicken wir in Ihrem Namen ein personalisiertes Schreiben an die ermittelten Ansprechpartner potenzieller Kunden. Es macht sympathisch und informativ auf Ihre Angebote aufmerksam. Und es erhöht deutlich den Response, weil wir den Text exakt auf die unternehmerische Situation des Ansprechpartners zuschneiden. Sie maximieren also die Werbewirkung und reduzieren unnötige Streuverluste.

# WILLKOMMEN GANZ OBEN.

Telefonate mit den Entscheidern.



## Telefonate mit den Entscheidern.

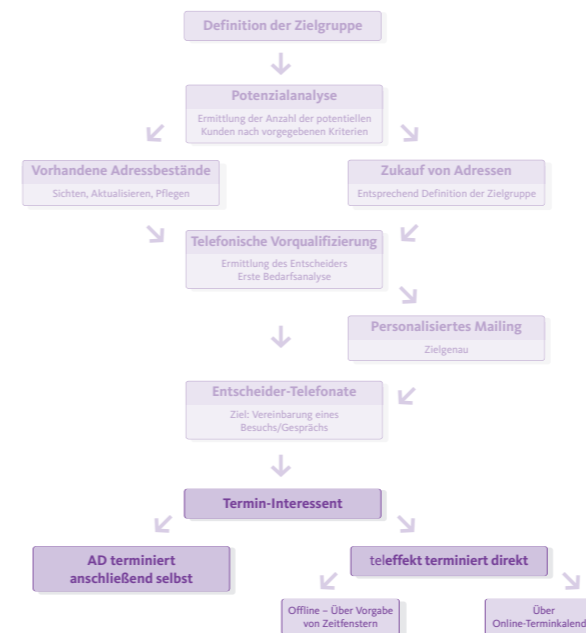
Wir kontaktieren die für Sie relevanten Entscheider telefonisch. teleffekt erfragt weitere Profildaten des Unternehmens, ermittelt das Interesse an den Leistungen des Auftraggebers und bietet bei genügend Potenzial den Besuch eines Beraters bzw. Vertriebsbeauftragten an.

Natürlich können die ermittelten Daten auch die Basis für weitere Akquisitionsmaßnahmen sein. So können Sie zum Beispiel gezielt ausführliches Informationsmaterial verschicken. Oder Sie laden die Entscheider zu Besuchen auf Ihrem Messestand ein, um im persönlichen Verkaufsgespräch neue Impulse für den Vertrieb zu setzen.

# AUF DIE MINUTE.

## Terminvereinbarung.

teleffekt.



### Terminvereinbarung.

teleffekt vereinbart in enger Absprache mit Ihren Mitarbeitern die Termine mit den Interessenten. Alle Terminwünsche werden direkt an den Verkäufer weitergegeben, mindestens aber tagesaktuell. Natürlich behalten wir auch bei längerfristigeren Wünschen den Überblick und informieren die jeweiligen Betreuer rechtzeitig.

**Bei der Terminfestlegung haben Sie die Wahl zwischen zwei Varianten:**

- Wir übermitteln dem Verkäufer alle notwendigen Interessenten-Daten z. B. per E-Mail. Er kann dann selbst den konkreten Termin vereinbaren.
- Wir vereinbaren für Ihre Mitarbeiter einen konkreten Termin mit dem Interessenten. Entweder innerhalb bestimmter Zeitvorgaben durch Ihren Vertriebsbeauftragten. Oder mit Hilfe eines Online-Kalenders mit gemeinsamem Zugriff, um Terminkollisionen zu vermeiden.



# DER TELEFFEKT FÜR IHREN VERTRIEB

Alle Vorteile auf einen Blick.

teleffekt.

Ihr Außendienst soll raus zu den Kunden und sie vor Ort überzeugen. Wir unterstützen ihn dabei – mit Professionalität, Erfahrung und Leistungsstärke. Verschaffen Sie Ihrem Außendienst neue Freiräume für den Vertrieb. Mit teleffekt haben Sie alle Vorteile auf Ihrer Seite.

- Sie entlasten den Außendienst, damit dieser seine wertvolle Zeit da einsetzen kann, wo sein Know-how und seine Erfahrung gefragt sind.
- Sie erhalten praxisorientierte Leistungsmodule, die schon vielfach für anspruchsvolle Kunden erprobt sind.
- Unsere erfahrenen, kompetenten und auf die jeweilige Aufgaben spezialisierten Mitarbeiter sind jederzeit für Sie verfügbar, ohne Ausfälle durch Krankheit, Urlaub oder Kündigung.
- Sie wissen stets, was läuft. Wir informieren Ihre Mitarbeiter zeitnah und erinnern sie an Termine und Wiedervorlagen.
- Sie haben die Sicherheit, dass wir auf dem neuesten Stand der Technik arbeiten, und sparen sich teure Investitionen in Hardware und Software.
- Sie zahlen nur für Leistungen, die Sie wirklich brauchen und abfordern.
- Sie können Ihre Vertriebskosten besser kalkulieren und steuern. Unser Controlling hilft Ihnen, Ihre Budgets mit maximaler Wirkung einzusetzen.
- Mit uns setzen Sie auf 20 Jahre Erfahrung im Direktmarketing, mit namhaften Kunden wie z. B. Gruner + Jahr oder Toyota Deutschland.

# ZUSAMMEN WACHSEN.

Mit Teamwork an die Spitze.

teleffekt.

Wir legen höchsten Wert auf eine enge Zusammenarbeit mit Ihnen. Natürlich treten wir in Ihrem Namen auf und halten uns bis ins Detail an Ihre Vorgaben – vom Unternehmensdesign über den Markenauftritt bis hin zu speziellen Sprachregelungen. Alle Maßnahmen planen und bereiten wir mit Ihnen Hand in Hand vor. Und während der Durchführung halten wir Sie jederzeit auf dem aktuellsten Stand.

## **Höchste Priorität: Vertrauen und Sicherheit.**

Vertrauen steht bei uns an erster Stelle. Weder Kundendaten noch Informationen über Unternehmen, Personen oder Kunden verlassen ohne Ihre Zustimmung unser Haus. Für das Datenmanagement und die Kommunikation richten wir uns komplett nach Ihren Sicherheitsstandards.