




teleffekt

Code of Conduct



Unser Code of Conduct beschreibt die Richtlinien und Prinzipien, die für das Verhalten unserer Mitarbeiter:innen und der Geschäftsführung gelten.

Er dient dazu,
ein respektvolles Arbeitsumfeld zu fördern,
die Qualität des Kundenservice sicherzustellen und
die Unternehmenswerte zu vermitteln.





Miteinander

-  **Wir sind bunt und akzeptieren uns** unabhängig von unserer kulturellen, religiösen und politischen Überzeugung und unserem Geschlecht
-  **Wir distanzieren uns** ausdrücklich von Ausländerfeindlichkeit, rechtem Gedankengut und jeglichem diskriminierendem Verhalten
-  **Wir sind ein Team**, achten aufeinander und pflegen einen wertschätzenden und respektvollen Umgang miteinander.



Auftraggeber

-  **Wir leben partnerschaftliche**, auf gegenseitigem Respekt und Transparenz beruhende Beziehungen mit unseren Auftraggebern
-  **Wir repräsentieren gerne und verantwortungsbewusst** die teleffekt und ihre Auftraggeber. Wir verhalten uns ihnen gegenüber loyal



Arbeit

-  **Wir geben täglich unser Bestes** und erledigen zuverlässig unsere Aufgaben
-  **Wir übernehmen** Verantwortung für unser Handeln und bieten bei Fehlern proaktiv Lösungen an
-  **Wir bilden** uns kontinuierlich weiter und gestalten aktiv Veränderungen. Konstruktives Feedback ermöglicht uns, uns beständig zu verbessern
-  **Wir gehen verantwortungsvoll und effizient** mit den Unternehmensressourcen um




Kommunikation

-  **Wir kommunizieren** mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten stets höflich, respektvoll und professionell
-  **Wir hören** unseren Kunden aufmerksam zu und lösen die Anliegen freundlich, effizient und zur größtmöglichen Zufriedenheit

Gesetze und Datenschutz

-  **Wir halten sämtliche gesetzlichen Bestimmungen** ein. Dies betrifft insbesondere den Daten- und den Verbraucherschutz
-  **Wir gehen sensibel** mit den Daten unserer Kunden um. Alle Informationen sind vertraulich und werden nur für den vorgesehenen Zweck verwendet

Geschäftsführung

-  **Wir wissen, dass unsere Mitarbeiter entscheidend** für unseren Erfolg sind. Wir streben danach, ein möglichst angenehmes Arbeitsumfeld zu schaffen
-  **Wir sind Unterzeichner** des Ehrenkodex des DDV und des CCV und respektieren die Einhaltung der darin aufgestellten Regeln
-  **Wir ergreifen Maßnahmen** technischer und organisatorischer Art, um den Datenschutz zu gewährleisten und einen kontinuierlichen Geschäftsbetrieb sicherzustellen